

Roll No.:

**PHB Education**

**D. Pharm IInd Year**

**FIRST SESSIONAL EXAMINATION 2025-26  
COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT  
PAPER - 1**

**Time: 02Hrs**

**Maximum Marks: 40**

**Instructions:**

1. Write the Roll no. on your question paper.
2. Candidate should ensure that the question paper supplied to them is complete in all respects. Complain in this regards, if any, should be made to the invigilatory staff on the duty in the exam centre within 15 minutes of Commencement of the exam. No complaint shall be entertained thereafter.

---

**(Section: A)**

***Q. A Multiple-Choice Questions:***

**(5)**

1. Community pharmacy mainly deals with:
  - a) Industrial production
  - b) Hospital services
  - c) Retail pharmacy services
  - d) Drug research
2. The father of modern pharmacy is:
  - a) Galen
  - b) Hippocrates
  - c) Paracelsus
  - d) Avicenna
3. The superscription part of a prescription contains:
  - a) Rx symbol
  - b) Directions to compounder
  - c) Signature of prescriber
  - d) Name of drug
4. Patient counselling improves:
  - a) Compliance
  - b) Side effects
  - c) Expiry dates
  - d) Pharmacist salary
5. Good Pharmacy Practice (GPP) is promoted by:
  - a) WHO
  - b) NASA
  - c) BIS
  - d) AICTE

**Q. B Fill in the blank:**

**(5)**

1. The symbol.....is used in the superscription of prescriptions.
2. SOP stands for.....
3. A prescription must contain the.....
4. Dispensing errors can be minimized by.....
5. Written communication includes.....

**(Section: B)**

**Q. C Short Answer Type Questions (Attempt any five)**

**(5 × 3 = 15)**

1. Define community pharmacy.
2. State any two responsibilities of a community pharmacist.
3. Short note on Good Pharmacy Practice?
4. Name the parts of a prescription.
5. Short note on patient counselling?
6. What is the inscription of a prescription?
7. Define patient interview.

**(Section: C)**

**Q. D Long Answer Type Questions: (Attempt any three)**

**(5 × 3 = 15)**

1. Explain the development and history of community pharmacy.
2. Explain SOPs and their importance in pharmacy practice.
3. Discuss the process of prescription handling.
4. Explain labelling of dispensed medications in detail.
5. Define communication and explain its different types.

## Section: A

### Q. A बहुविकल्पीय प्रश्न (Multiple-Choice Questions):

(5)

- कम्युनिटी फार्मसी मुख्य रूप से किससे संबंधित है?
  - औद्योगिक उत्पादन
  - अस्पताल सेवाएँ
  - रिटेल फार्मसी सेवाएँ
  - औषधि अनुसंधान
- आधुनिक फार्मसी के जनक कौन माने जाते हैं?
  - गैलेन
  - हिप्पोक्रेट्स
  - पैरासेल्सस
  - एविसेना
- प्रिस्क्रिप्शन के सुपरस्क्रिप्शन भाग में क्या होता है?
  - Rx चिन्ह
  - कंपाउंडर के लिए निर्देश
  - प्रिस्क्राइबर का हस्ताक्षर
  - दवा का नाम
- रोगी परामर्श (Patient counselling) किसे सुधारता है?
  - अनुकूलन/अनुपालन (Compliance)
  - दुष्प्रभाव
  - एक्सपायरी तिथि
  - फार्मासिस्ट का वेतन
- गुड फार्मसी प्रैक्टिस (GPP) को कौन बढ़ावा देता है?
  - WHO
  - NASA
  - BIS
  - AICTE

---

### Q. B रिक्त स्थान भरें (Fill in the blanks):

(5)

- सुपरस्क्रिप्शन में \_\_\_\_\_ चिन्ह का उपयोग किया जाता है।
- SOP का पूर्ण रूप \_\_\_\_\_ है।

3. एक प्रिस्क्रिप्शन में \_\_\_\_\_ होना अनिवार्य है।
  4. डिस्पेंसिंग त्रुटियों को \_\_\_\_\_ द्वारा कम किया जा सकता है।
  5. लिखित संचार में \_\_\_\_\_ शामिल है।
- 

**(Section: B)**

**Q. C लघु उत्तरीय प्रश्न (Short Answer Type Questions)** (किसी भी पाँच के उत्तर दें) **(5 × 3 = 15)**

1. कम्युनिटी फार्मसी की परिभाषा दें।
  2. कम्युनिटी फार्मासिस्ट की दो जिम्मेदारियाँ लिखिए।
  3. गुड फार्मसी प्रैक्टिस पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
  4. प्रिस्क्रिप्शन के भागों के नाम बताइए।
  5. रोगी परामर्श पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
  6. प्रिस्क्रिप्शन का इंस्क्रिप्शन क्या होता है?
  7. रोगी साक्षात्कार (Patient interview) की परिभाषा लिखिए।
- 

**(Section: C)**

**Q. D दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long Answer Type Questions)** (किसी भी तीन के उत्तर दें) **(5 × 3 = 15)**

1. कम्युनिटी फार्मसी के विकास और इतिहास की व्याख्या करें।
2. SOP की व्याख्या करें तथा फार्मसी प्रैक्टिस में इनके महत्व को समझाएँ।
3. प्रिस्क्रिप्शन हैंडलिंग की संपूर्ण प्रक्रिया पर चर्चा करें।
4. वितरित दवाओं (Dispensed medications) की लेबलिंग का विस्तृत वर्णन करें।
5. संचार (Communication) की परिभाषा दें तथा इसके विभिन्न प्रकार समझाएँ।

Roll No.:

**PHB Education**  
**D. Pharm IInd Year**  
**FIRST SESSIONAL EXAMINATION 2025-26**  
**COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT**  
**PAPER - 2**

**Time: 02Hrs**

**Maximum Marks: 40**

**Instructions:**

1. Write the Roll no. on your question paper.
  2. Candidate should ensure that the question paper supplied to them is complete in all respects. Complain in this regards, if any, should be made to the invigilatory staff on the duty in the exam centre within 15 minutes of Commencement of the exam. No complaint shall be entertained thereafter.
- 

**(Section: A)**

***Q. A Multiple-Choice Questions:***

**(5)**

1. The father of modern pharmacy is:
  - a) Galen
  - b) Hippocrates
  - c) Paracelsus
  - d) Avicenna
2. The document that guides professional behaviour in pharmacy is:
  - a) SOPs
  - b) GMP
  - c) Code of Ethics
  - d) Label
3. Patient counselling improves:
  - a) Compliance
  - b) Side effects
  - c) Expiry dates
  - d) Pharmacist salary
4. A community pharmacist's main responsibility is:
  - a) Manufacturing drugs
  - b) Patient care
  - c) Research
  - d) Teaching
5. Label of dispensed medicines must include:
  - a) Patient's name
  - b) Manufacturing cost

- c) Doctor's salary
- d) Pharmacist's license number

**Q. B Fill in the blank:**

**(5)**

1. ....is the process of providing medications to patients.
2. Patient counselling improves.....
3. Mass communication uses.....like TV and radio.
4. The inscription contains the.....
5. One major barrier of communication is.....

**(Section: B)**

**Q. C Short Answer Type Questions (Attempt any five)**

**(5 × 3 = 15)**

1. What is SOP? Give one example.
2. Define prescription. Name the parts of a prescription.
3. What is a dispensing error?
4. Define communication. Write a note on verbal communication?
5. What is body language?
6. What is the role of labels in dispensing?
7. Define non-verbal communication.

**(Section: C)**

**Q. D Long Answer Type Questions: (Attempt any three)**

**(5 × 3 = 15)**

1. Describe the major responsibilities of community pharmacists.
2. Write a detailed note on Good Pharmacy Practice (GPP).
3. Explain different types of dispensing errors and strategies to reduce them.
4. Describe verbal and non-verbal communication with examples.
5. Differentiate between community pharmacy and hospital pharmacy.

## Section: A

### Q. A बहुविकल्पीय प्रश्न (Multiple-Choice Questions):

(5)

1. आधुनिक फार्मसी के जनक कौन माने जाते हैं?
  - a) गैलेन
  - b) हिप्पोक्रेट्स
  - c) पैरासेल्सस
  - d) एविसेना
2. फार्मसी में व्यावसायिक आचरण (Professional behaviour) का मार्गदर्शन करने वाला दस्तावेज़ कौन सा है?
  - a) SOPs
  - b) GMP
  - c) कोड ऑफ एथिक्स
  - d) लेबल
3. रोगी परामर्श (Patient counselling) किसे सुधारता है?
  - a) अनुकूलन/अनुपालन (Compliance)
  - b) दुष्प्रभाव
  - c) एक्सपायरी तिथि
  - d) फार्मासिस्ट का वेतन
4. एक कम्युनिटी फार्मासिस्ट की मुख्य जिम्मेदारी क्या होती है?
  - a) दवाओं का निर्माण
  - b) रोगी देखभाल
  - c) अनुसंधान
  - d) शिक्षण
5. वितरित दवाओं (Dispensed medicines) के लेबल पर क्या अवश्य होना चाहिए?
  - a) रोगी का नाम
  - b) विनिर्माण लागत

c) डॉक्टर का वेतन

d) फार्मासिस्ट का लाइसेंस नंबर

---

**Q. B रिक्त स्थान भरें (Fill in the blanks):**

(5)

1. रोगियों को दवाएँ उपलब्ध कराने की प्रक्रिया को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।
2. रोगी परामर्श (Patient counselling) \_\_\_\_\_ को सुधारता है।
3. जनसंचार (Mass communication) में \_\_\_\_\_ जैसे टीवी और रेडियो का उपयोग होता है।
4. इंस्क्रिप्शन में \_\_\_\_\_ शामिल होता है।
5. संचार का एक प्रमुख अवरोध (Barrier) \_\_\_\_\_ है।

---

**(Section: B)**

**Q. C लघु उत्तरीय प्रश्न (Short Answer Type Questions) (किसी भी पाँच के उत्तर दें)**

(5 × 3 = 15)

1. SOP क्या है? एक उदाहरण लिखिए।
2. प्रिस्क्रिप्शन की परिभाषा दें। प्रिस्क्रिप्शन के भागों के नाम लिखिए।
3. डिस्पेंसिंग एरर क्या है?
4. संचार (Communication) की परिभाषा दें। मौखिक संचार (Verbal communication) पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
5. बॉडी लैंग्वेज क्या है?
6. डिस्पेंसिंग में लेबल का क्या महत्व है?
7. नॉन-वर्बल कम्युनिकेशन की परिभाषा लिखिए।

---

**(Section: C)**

**Q. D दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long Answer Type Questions) (किसी भी तीन के उत्तर दें)**

(5 × 3 = 15)

1. कम्युनिटी फार्मासिस्ट की प्रमुख जिम्मेदारियों का वर्णन करें।
2. गुड फार्मसी प्रैक्टिस (GPP) पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
3. विभिन्न प्रकार की डिस्पेंसिंग त्रुटियों तथा उन्हें कम करने की रणनीतियों की व्याख्या करें।
4. मौखिक (Verbal) और गैर-मौखिक (Non-verbal) संचार का उदाहरण सहित वर्णन करें।
5. कम्युनिटी फार्मसी और अस्पताल फार्मसी में अंतर स्पष्ट करें।